

Rybnik, dnia 9.08.2021 r.

ZTZ PN 05/2021

Platforma zakupowa Zamawiającego Wykonawcy, którzy pobrali SWZ

Odpowiedzi na pytania

dot.: Dostawa i uruchomienie 10 szt. biletomatów stacjonarnych ZTZ PN 05/2021

Przekazuję Państwu pytania Wykonawców wraz z odpowiedzią Zamawiającego. Proszę o uwzględnienie tej informacji przy opracowywaniu oferty przetargowej.

Pytanie nr 2

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „Przedmiotem zamówienia jest dostawa 10 biletomatów (9 sztuk typu 1A i 1 sztuka typu 1B)wraz z ich montażem. A. Biletomaty –opis wspólny dla biletomatu typu 1A i 1B1.Ogólne wymogi.1.1.Biletomaty powinny być fabrycznie nowe.” Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciami „powinny” oraz „fabrycznie nowy”. Czy Zamawiający dopuści montaż biletomatów zbudowanych w mniej niż 50% z komponentów wyprodukowanych przed rokiem 2021?

Odpowiedz na pytanie nr 2

Zamawiający wymaga, aby były to biletomaty nieużywane, fabrycznie nowe.

Pytanie nr 3

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „1.2.Biletomaty powinny być zaprojektowane w sposób przyjazny dla osób niepełnosprawnych. Spełniające europejskie standardy dostępności dla osób z ograniczeniami ruchu oraz dysfunkcjami wzroku”. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciami „zaprojektowane w sposób przyjazny dla osób niepełnosprawnych” oraz jakie konkretnie europejskie standardy mają zostać spełnione pod względem dostępności dla osób z ograniczeniami ruchu oraz dysfunkcjami wzroku?

Odpowiedz na pytanie nr 3

Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedzę dotyczącą dostępności do urządzeń montowanych w przestrzeni publicznej.

Poniżej kilka przykładowych wytycznych:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202&langId=en>

<https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/konwencja-onz-o-prawach-osob-niepelnosprawnych>

https://archiwum.ncbr.gov.pl/fileadmin/POIR/3_1_1_1_2019/Dok_dodatkowe/16_Program_Dostepnosc_Plus.pdf

https://www.poir.gov.pl/media/56123/Zalacznik_nr_2_do_Wytycznych_w_zakresie_rownosci_szans_i_niedyskryminacji.pdf

Pytanie nr 4

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „1.3.Powinny spełniać wszelkie normy bezpieczeństwa europejskiego CE obowiązujące w Polsce oraz powinny posiadać wszystkie certyfikaty i homologacje potrzebne dla tego typu urządzeń.” Prosimy o wyjaśnienie i podanie jakie konkretnie normy bezpieczeństwa europejskiego CE obowiązujące w Polsce oraz wszystkie certyfikaty i homologacje potrzebne dla tego typu urządzeń Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedz na pytanie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedzę dotyczącą europejskiego znaku zgodności oraz jaki zakres tego certyfikatu powinien być stosowanych przypadku urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia

Pytanie nr 5

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający będzie weryfikował spełnianie przez Wykonawcę wymogów opisanych w SWZ?

Odpowiedz na pytanie nr 5

Na podstawie dostarczonych dokumentów oraz opisów rozwiązań technicznych

Pytanie nr 6

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze:„2.3.Całość pokryta farbą o właściwościach ułatwiających usuwanie zabrudzeń oraz graffiti. Wzór oznaczeń oraz kolorystykę Wykonawca uzgodni z Zamawiającym po podpisaniu umowy. Ściany obudów nie mogą być nośnikiem reklamy.” Wnioskujemy o włączenie do SIW dokładnego wzoru oznaczeń oraz opisu kolorystyki biletomatów. Wniosek ten jest podyktowany koniecznością właściwego oszacowania ceny oferty. Powszechnie wiadomo, że na cenę wzoru składa się jego jakość, stopień skomplikowania, odpowiedni pracownicy zdolni do jego wykonania, opłaty licencyjne oraz inne elementy. Przy krótkim czasie na realizację zamówienia jakim jest 90 dni, są to elementy które zdecydowanie mogą zaważyć na cenie oferty lub na niewywiązaniu się Wykonawcy z terminu dostawy a co za tym idzie z nałożeniem na niego kar umownych. Wszelkie uzgodnienia powinny być dokonane przed podpisaniem umowy lub termin na realizację zamówienia powinien być liczony od daty zakończenia wszelkich uzgodnień. W przypadku braku podania wzoru oraz kolorystyki biletomatów wnioskujemy o usunięcie zapisu.

Odpowiedz na pytanie nr 6

Zamawiający informuje, że wytyczne oraz elementy dotyczące Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Rybnika znajdują się pod adresem: <https://siw.rybnik.eu/> Z uwagi na to, że Zamawiający nie zna wyglądu poszczególnych elementów biletomatu, który zostanie wybrany w Zamówieniu, nie jest możliwe dokładne sprecyzowanie wymagań dotyczącej grafiki. Zamawiający jednocześnie informuje, że w zakresie SIW Miasta Rybnika nie są wymagane licencje.

Pytanie nr 7

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „2.5. Wyposażone w pokrywę serwisową umożliwiającą dostęp do modułów biletomatu. Zabezpieczone zamkiem z czujnikiem otwarcia. W przypadku niepowołanej próby naruszenia integralności obudowy następuje aktywacja alarmu akustycznego. Każde otwarcie pokrywy rejestrowane w systemie.” Wnioskujemy o podanie minimalnych parametrów technicznych i funkcjonalnych alarmu akustycznego. Parametry techniczne i funkcjonalne zastosowanego rozwiązania mają wpływ na właściwe oszacowanie ceny oferty przez Wykonawcę oraz udzielenie gwarancji która jest kryterium oceny oferty. Prosimy również o wyjaśnienie w jakim „systemie” ma być rejestrowane każde otwarcie pokrywy, sposób rejestracji oraz czy alarm jak i każde otwarcie pokrywy ma działać również po okresie gwarancji a także w przypadku całkowitego odcięcia zasilania i łączności z zewnątrz?

Odpowiedz na pytanie nr 7

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedzę dotyczącą parametrów właściwych urządzeń możliwych do zastosowania w przestrzeni publicznej. Zamawiający wyjaśnia ponadto, że dane mają być zbierane w systemie centralnym.

Pytanie nr 8

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „3.3. Muszą być przystosowane do obsługi przez osoby niedowidzące umożliwiając wybór biletu za pomocą gestów wykonywanych w dowolnym miejscu na ekranie dotykowym. Po aktywowaniu tej funkcjonalności, polecenia głosowe opisujące kolejne kroki zakupu biletu powinny być odtwarzane z głośnika/ów umieszczonych w biletomacie.” Wnioskujemy o podanie minimalnych parametrów technicznych i funkcjonalnych głośnika/ów (urządzeń współpracujących z głośnikami) umieszczonych w biletomacie służących do wydawania poleceń głosowych. Parametry techniczne i funkcjonalne zastosowanego rozwiązania mają

wpływ na właściwe oszacowanie ceny oferty przez Wykonawcę oraz udzielenie gwarancji która jest kryterium oceny oferty.

Odpowiedz na pytanie nr 8

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedzę dotyczącą parametrów właściwych urządzeń możliwych do zastosowania w przestrzeni publicznej, spełniających określone, powszechnie znane funkcje.

Pytanie nr 9

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „3.4. Odporne na warunki atmosferyczne oraz uszkodzenia mechaniczne.” Wnioskujemy o podanie według jakich norm Zamawiający oczekuje odporności ekranów na warunki atmosferyczne oraz uszkodzenia mechaniczne? Zastosowane normy mają wpływ na odpowiedni dobór ekranów do biletomatów a co za tym idzie na właściwe oszacowanie ceny oferty przez Wykonawcę oraz udzielenie gwarancji która jest kryterium oceny oferty.

Odpowiedz na pytanie nr 9

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedzę dotyczącą parametrów poszczególnych elementów, które powinny wytrzymać uderzenia twardymi przedmiotami oraz zarysowania w przestrzeni publicznej, spełniających określone, powszechnie znane funkcje.

Pytanie nr 10

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „4.1. Biletomaty obsługujące wyłącznie płatności bezgotówkowe za pomocą: 4.1.1. stykowych kart płatniczych systemów Visa i MasterCard, 4.1.2. bezstykowych kart płatniczych systemów Visa PayWave i Mastercard PayPass,” Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający nie wymaga obsługi przez biletomat płatności bezgotówkowych za pomocą urządzeń mobilnych typu smartfon czy smartwatch z opcją realizacji płatności?

Odpowiedz na pytanie nr 10

Zamawiający nie wymaga płatności bezgotówkowych za pomocą urządzeń mobilnych.

Pytanie nr 11

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „8.2. Biletomaty umożliwiać powinny kodowanie na e-karcie Zarządu Transportu Zbiorowego w Rybniku punktów na przejazdy jednorazowe oraz biletów okresowych zgodnie z obowiązującym

cennikiem. Powinny również umożliwiać modyfikację cennika poprzez zmianę rodzajów biletów, ceny nowe produkty oraz inne wynikające z wyżej wymienionego cennika, w tym funkcje zgodne z obecnym i planowanym do wdrożenia systemem sprzedaży. Informacje na temat standardów zapisu oraz dokumentacja obecnego oraz planowanego do wdrożenia systemu biletowego znajduje się w firmie R&G Plus Mielec.” oraz „Wymaga integracji danych z systemem Municom. Dokumentacja dostępne u firmy R&G.” Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób dokumentacja, która jest podstawowym warunkiem realizacji zamówienia przez Wykonawcę znajduje się lub jest dostępna w R&G Plus Mieleca nie jest udostępniona przez Zamawiającego? Czy Zamawiający gwarantuje, że dokumentacja w pełnym zakresie zostanie udostępniona każdego zainteresowanemu realizacją zamówienia Wykonawcy? Czy Wykonawca poniesie koszty uzyskania dokumentacji a jeśli tak to w jakiej wysokości? Wnioskujemy o wprowadzenie do SWZ i wzoru umowy zapisu gwarantującego przekazanie przez Zamawiającego, który jest stroną w postępowaniu dokumentacji standardów zapisu kodowanie na e-karcie w tym tak zwanej „mapy karty”. Jednocześnie podnosimy kwestię dlaczego firma R&G Plus Mielec posiada wiedzę na temat planowanego do wdrożenia systemu biletowego. Wnioskujemy o umieszczenie planowanych zmian w SWZ tak aby były znane wszystkim Wykonawcom. Tylko spełnienie powyższych warunków będzie gwarantowało brak naruszenia ustawy PZP w zakresie uczciwej konkurencji.

Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje w chwili obecnej aktualną dokumentacją użytkowanego systemu, a aktualizacja systemu będzie wykonana w ramach umowy serwisowej i wynika to ze sposobu wdrożenia systemu. Uzyskanie przedmiotowej dokumentacji oraz koszty z tym związane są obowiązkiem Wykonawcy.

Odpowiedz na pytanie nr 11

Zamawiający wyjaśnia, że nie stanowi to naruszenia uczciwej konkurencji z uwagi na fakt, że na rynku funkcjonuje wiele podmiotów, które mogą dostosować produkowane urządzenia do systemu eksploatowanego przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku, a którego dokumentacją Zamawiający nie dysponuje. Zamawiający ponadto wyjaśnia, że w przeciwnym wypadku procedura, która została zastosowana do przedmiotowego postępowania, nie miałaby uzasadnienia.

Zamawiający jednocześnie informuje, że zadaniem Wykonawcy jest pozyskanie niezbędnej dokumentacji do celów realizacji zadania.

Pytanie nr 12

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „D. System centralny1. Powinien umożliwiać zdalny dostęp do biletomatu za pomocą programu do zarządzania zdalnym pulpitem.2. Dane z biletomatu, łączących się automatycznie z systemem są

przesyłane do Systemu Centralnego,” Prosimy o wyjaśnienie za pomocą jakiego rozwiązania technicznego biletomat ma łączyć się z systemem w celu przesłania danych? Czy zamawiający zapewni połączenie za pomocą sieci Internet np. poprzez kabel światłowodowy? Tylko wtedy Wykonawca będzie mógł zapewnić najwyższy współczynnik pewności przesłania danych.

Odpowiedz na pytanie nr 12

Zamawiający nie przewiduje połączenie biletomatów za pomocą sieci internet przy pomocy np. kabla światłowodowego. Wymiana danych musi się odbywać za pomocą łączności bezprzewodowej.

Pytanie nr 13

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „D. System centralny³. System Centralny powinien być zlokalizowany na sprzęcie (urządzeniu) Zamawiającego w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym oraz umożliwiającym stały, zdalny dostęp do systemu Zamawiającemu. Wykonawca określa minimalne parametry sprzętu (urządzenia), na którym zostanie posadowiony System Centralny,” Prosimy o wyjaśnienie jakie konkretnie miejsce ma na myśli Zamawiający? Czy Zamawiający zgodzi się na ustawienie swojego sprzętu np. w dowolnym pomieszczeniu w innym mieście? Kto będzie odpowiadał za zabezpieczenie i utrzymanie tego sprzętu. Zapisy jednoznacznie wskazują, że Zamawiający zamierza nabyć w osobnym postępowaniu odpowiedni sprzęt dopiero po wyłonieniu dostawcy biletomatów. Czy Zamawiający zakupi każdy sprzęt i konieczne do jego funkcjonowania oprogramowanie (urządzenia) którego zażąda Wykonawca do posadowienia Systemu Centralnego? Jeśli tak to jakie środki są zabezpieczone przez Zamawiającego na ten cel? Czy Zamawiający zamierza włączyć zakup sprzętu do posadowienia Systemu Centralnego do niniejszego postępowania? Wnosimy o precyzyjne opisanie podniesionych kwestii w SWZ. Tylko wtedy Wykonawca będzie mógł właściwie oszacować cenę oferty

Odpowiedz na pytanie nr 13

System centralny powinien być zainstalowany na serwerze Zamawiającego wg wytycznych Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z zakupem oprogramowania należy wliczyć w cenę oferty.

Pytanie nr 14

SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „E. Dostawa i uruchomienie biletomatów². Zamawiający zapewni: 2.1. Utworzenie fundamentu pod biletomaty wg wytycznych Wykonawcy. ”Czy Zamawiający potwierdza i gwarantuje, że

„utworzy” każdy rodzaj fundamentu pod biletomat według wytycznych Wykonawcy? Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje prawem do ustawienia biletomatów we wskazanych lokalizacjach i dostępu terenu w sposób nieograniczający dostępu dla Wykonawcy na każdym etapie realizacji zamówienia w tym również podczas prowadzenia prac serwisowych w okresie gwarancji. Czy Wykonawca musi uwzględnić w ofercie czynności prawne umożliwiające montaż biletomatów? Jeśli tak to jakie

Odpowiedz na pytanie nr 14

Zamawiający informuje, że utworzy niezbędny do posadowienia biletomatu fundament oraz informuje, że dysponuje prawem do gruntów, w którym zlokalizowane będą biletomaty. Wykonawca w ofercie musi uwzględnić czynności prawne związane z montażem biletomatu.

Pytanie nr 15

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „E. Dostawa i uruchomienie biletomatów 2.2. Podłączenie sieci energetycznej.” Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zapewni dostarczenie energii elektrycznej niezbędnej do funkcjonowania biletomatu i będzie ponosił jej koszty w czasie trwania umowy? Biletomat o parametrach opisanych przez Zamawiającego może być urządzeniem o dużym poborze mocy dla zapewnienia wszystkich opisanych funkcjonalności.

Odpowiedz na pytanie nr 15

Zamawiający wyjaśnia, że zapewni zasilanie do każdego biletomatu oraz poniesie koszty poboru prądu. Pobór mocy nie większy niż 500 VA.

Zamawiający dodaje ppkt 6.4. w rozdziale IV pkt 6:

6.4. Pobór mocy nie większy niż 500 VA.

Pytanie nr 16

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „E. Dostawa i uruchomienie biletomatów 2.3. Dostarczenie aktywnych kart SIM.” Prosimy o wyjaśnienie ile aktywnych kart SIM zapewni Zamawiający? Do zapewnienia funkcjonalności opisanej przez Zamawiającego może być potrzebnych kilka aktywnych kart SIM na jeden biletomat? Czy będą to karty jednego operatora czy kilku różnych? Czy Wykonawca może wnioskować o karty konkretnego operatora w celu zapewnienia najlepszego zasięgu sieci do by uzyskać funkcjonalność opisaną w SWZ? Czy może Zamawiający posiada wiedzę na temat zasięgu i

prędkości transmisji danych w poszczególnych lokalizacjach? W tym pytaniu również o zapewnienie podłączenia biletomatów do sieci Internet za pomocą stałego łącza. Zamawiający zaoszczędzi wtedy na kosztach utrzymania kart SIM a Wykonawca będzie mógł zaoferować mniejsze koszty serwisu i gwarancji. Koszty całego postępowania mogą być wtedy mniejsze.

Odpowiedz na pytanie nr 16

Zamawiający wyjaśnia, że zapewni niezbędną liczbę kart do poszczególnych biletomatów. Zamawiający nie dysponuje pomiarami mocy sygnału GSM w poszczególnych punktach, a dobór operatora będzie uzależniony od zasięgu w danym miejscu. Urządzenia muszą być obsługiwane przez wszystkich głównych operatorów sieci GSM mających zasięg na terenie Polski.

Pytanie nr 17

Zamawiający w różnych miejscach SWZ i różnym kontekście używa terminu „czas trwania umowy”. Prosimy o doprecyzowanie tego terminu. Czy jest to czas od dnia podpisania umowy do ostatniego dnia udzielonej gwarancji? Czy jest to tylko termin wykonania zamówienia.

Odpowiedz na pytanie nr 17

Zamawiający wyjaśnia, że jest to czas od podpisania umowy do zakończenia świadczenia.

Pytanie nr 18

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „F. Obowiązki Wykonawcy 4. Wykonawca wykona przyłączy do źródła zasilania skrzynki przyłączeniowej. ”Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli podłączenie zasilania biletomatu do skrzynki przyłączeniowej?

Odpowiedz na pytanie nr 18

Zamawiający informuje, że wykona przyłączy energetyczne do każdego biletomatu.

Pytanie nr 19

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „B. Biletomat – dodatkowa funkcjonalność biletomatu typu 1B1. Biletomat typu 1B musi spełniać wszystkie warunki opisane w rozdziale IV lit. A, oraz być musi dodatkowo być wyposażony w moduł wydający (tzw. dyspenser) kartę MIFARE ULTRA LIGHT C, która nie będzie zawierała

zakodowanych punktów na przejazdy (na tych kartach nie będą kodowane bilety okresowe). Prosimy o wyjaśnienie jaka ma być pojemność dyspensera w biletomacie typu 1B? Zamawiający nie określił jego pojemności co ma istotny wpływ na przygotowanie oferty w tym ceny biletomatu. Czy uzupełnianie dyspensera będzie należało do obowiązków Zamawiającego czy Wykonawcy? Wnioskujemy o dokładnie opisanie w SWZ wszystkich parametrów oraz procedur mających wpływ na realizację zamówienia.

Odpowiedz na pytanie nr 19

Zamawiający informuje, że dyspenser powinien umożliwiać umieszczenie minimum 200 kart. Zamawiający we własnym zakresie będzie uzupełniał dyspenser.

Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział IV lit B tiret 5 pkt. 5.1..

Jest:

5.1. Biletomat wyposażony w wydajną pojedynczą i programowalną drukarkę termiczną obsługującą wydruk potwierdzenia wykonanej transakcji oraz drukarkę karty elektronicznych typu MIFARE ULTRA LIGHT C.

Powinno być:

5.1. Biletomat wyposażony w wydajną pojedynczą i programowalną drukarkę termiczną obsługującą wydruk potwierdzenia wykonanej transakcji oraz drukarkę karty elektronicznych typu MIFARE ULTRA LIGHT C oraz w dyspenser o pojemności minimum 200 kart.

Pytanie nr 20

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia litera G, Zamawiający podaje lokalizację przystanków na których mają być montowane biletomaty. Wnioskujemy o uzupełnienie danych o następujące informacje, osobno dla każdej lokalizacji:

- ilość podróżnych korzystająca z przystanków na których mają być montowane biletomaty,
- ilość podróżnych korzystająca z punktów zakodowanych na karcie oraz biletów okresowych na przystankach na których mają być montowane biletomaty,
- ilości biletów sprzedawanych przez kierowców autobusów na przystankach na których mają być montowane biletomaty,
- ilość biletów jednorazowych sprzedawanych poprzez aplikacje mobilne na przystankach na których mają być montowane biletomaty.

Na chwilę obecną dla Zamawiającego realizują zamówienia dotyczące obsługi karty i sprzedaży biletów inni Wykonawcy. Z tego powodu mają oni dostęp do danych o które wnioskujemy. Dlatego jeśli dane te nie będą dostępne dla wszystkich Wykonawców zostaną naruszone warunki uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. Dane te są

niezbędne do oszacowania gwarancji która stanowi aż 40% kryterium oceny oferty. Wykonawca musi mieć wiedzę jak mocno będą wykorzystywane biletomaty.

Odpowiedz na pytanie nr 20

Zamawiający wyjaśnia, że z uwagi na fakt, że odpowiedzi na pytania stanowią integralną część dokumentacji, Zamawiający nie podaje tych danych, gdyż dane dotyczące liczby podróży są obecnie zachwiane przez sytuację epidemiczną w kraju. Zamawiający również przewiduje, że zmiana kanału dystrybucji biletów w znacznym stopniu wpłynie na strukturę sprzedaży biletów.

Ponadto Zamawiający informuje, że liczba operacji w poszczególnych urządzeniach nie może znacząco wpływać na trwałość tych urządzeń.

Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział IV lit D tiret 5.

Jest:

5. Wykonawca wykona przyłączy do źródła zasilania skrzynki przyłączeniowej.

Powinno być:

5. Zamawiający wykona przyłączy do źródła zasilania skrzynki przyłączeniowej.

Pytanie nr 21

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „F. Obowiązki Wykonawcy: 3. Wykonawca zapewni ciągłą pracę biletomatów, aktualizacje oprogramowania oraz usuwanie ewentualnych usterek.” Prosimy o określenie przez jaki czas Wykonawca ma zapewnić ciągłą pracę biletomatów, aktualizacje oprogramowania oraz usuwanie ewentualnych usterek? Obecny zapis SWZ może sugerować sytuację, że Wykonawca po czasie trwania umowy (patrz pytanie 16) może wyłączyć biletomaty

Odpowiedz na pytanie nr 21

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem postępowania jest m.in. dostawa biletomatów, które spełniają określone funkcje. Tak więc biletomaty wraz z niezbędnym oprogramowaniem będą własnością Zamawiającego i wyłączenie biletomatów po przedmiotowym okresie przez Wykonawcę będzie rozpatrywane w ramach treści Ustawy Kodeks karny.

Pytanie nr 22

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „F. Obowiązki Wykonawcy: 7. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na wszystkie elementy biletomatu

w okresie minimum 24 miesięcy.” Wnioskujemy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na wyłączenie wszystkie elementy biletomatu?

Odpowiedz na pytanie nr 22

Zamawiający wyjaśnia, że gwarancja obejmować będzie wszystkie elementy biletomatów.

Pytanie nr 23

W SWZ Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze: „F. Obowiązki Wykonawcy:9. Wykonawca zapewni szkolenie dla jednej osoby w zakresie obsługi oprogramowania biletomatu oraz podstawowych czynności w zakresie utrzymania sprawności urządzenia.” Prosimy o wyjaśnienie dokładnie w jakim zakresie Zamawiający oczekuje szkolenia dla jednej osoby w zakresie obsługi oprogramowania biletomatu oraz podstawowych czynności w zakresie utrzymania sprawności urządzenia? Jaką ilość godzin, miejsce i tryb szkolenia ma zapewnić Wykonawca? Ze względu na stopień technologicznego zawansowania biletomatu Wykonawca musi wiedzieć jakim wykształceniem i kompetencjami będzie dysponowała osoba przewidziana do szkolenia. Czy szkolenia ma się zakończyć egzaminem? We własnym interesie ani Wykonawca ani Zamawiający nie może dopuścić do jakiegokolwiek obsługi biletomatu osoby nie posiadającej odpowiedniej wiedzy. Do jej kwalifikacji musi zostać dostosowany program szkolenia. Jednocześnie Wykonawca oczekuje potwierdzenia, że do obsługi biletomatu Zamawiający nie dopuści żadnej osoby nie posiadającej stosownego przeszkolenia a sytuacja taka będzie skutkowałą zerwaniem warunków gwarancji.

Odpowiedz na pytanie nr 23

Zamawiający wyjaśnia, że treść pytania zawiera odpowiedź („Ze względu na stopień technologicznego zawansowania biletomatu Wykonawca musi wiedzieć jakim wykształceniem i kompetencjami będzie dysponowała osoba przewidziana do szkolenia”) – Wykonawca jako doświadczony podmiot na rynku powinien posiadać wiedze dotyczącą niezbędnych szkoleń. Zamawiający nie wymaga zakończenia szkolenia egzaminem. Zamawiający potwierdza, że tylko osoby przeszkolone będą mogły dokonywać odpowiednich czynności.

Pytanie nr 24

W SWZ Rozdział XI INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE/ KONSORCJA), Zamawiający pisze:„3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane wykonają poszczególni wykonawcy. ”Prosimy o wyjaśnienie, jakie roboty budowlane przewiduje Zamawiający podczas realizacji

przedmiotu zamówienia? Trudno doszukać się ich w treści SWZ, nie są też podane w Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

Odpowiedz na pytanie nr 24

Zamawiający wyjaśnia, że popełniono omyłkę pisarską

Zamawiający zmienia zapis w SWZ rozdział XI INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE/ KONSORCJA tir. 3

Jest:

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane wykonają poszczególni wykonawcy.
Powinno być:

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które czynności w zadaniu wykonają poszczególni wykonawcy.

Pytanie nr 25

W załączniku nr 2 do SWZ –Formularz oferty na tryb podstawowy Zamawiający oczekuje podania jedynie ceny netto + VAT i ceny brutto. Ze względu na przejrzystość złożonej oferty wnioskujemy o konieczność podania w ofercie minimum ceny wymaganych od Wykonawcy obowiązków:

- ceny jednostkowej biletomatu typu 1A,
- ceny jednostkowej biletomatu typu 1B,
- ceny utrzymania oprogramowania przez cały czas trwania umowy,
- ceny posadowienia biletomatów w lokalizacjach przedstawionych w lit. G. rozdział IV,
- ceny ciągłej pracy biletomatów, aktualizacji oprogramowania oraz usuwanie ewentualnych usterek,
- ceny wykonania przyłącza do źródła zasilania skrzynki przyłączeniowej,
- ceny wykonania niezbędnych badań oraz pomiarów odbiorczych instalacji i urządzeń elektrycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- ceny szkolenia dla jednej osoby w zakresie obsługi oprogramowania biletomatu oraz podstawowych, czynności w zakresie utrzymania sprawności urządzenia.

Odpowiedz na pytanie nr 25

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem postępowania jest m.in. dostawa biletomatów, które spełniają określone funkcje i wszystkie koszty z tym związane muszą być wliczone w ofertę.

Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy SWZ:

W rozdziale IV Opis przedmiotu zamówienia lit. E

Jest:

Usługi w zakresie publicznego transportu drogowego. 30.14.42.00-2

Powinno być:

Klasyfikacja Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

30144400 Automaty do pobierania opłat

42933000 Automaty sprzedające

30144200 Maszyny do wydawania biletów

W rozdziale XVI WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM pkt 2

Jest:

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert tj. **13.08.2021r. do godziny 9:00.**

Powinno być:

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert tj. **16.08.2021r. do godziny 9:00.**

W rozdziale XVII TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ pkt 1

Jest:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres do **30 dni tj. do dnia 30.09.2021 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Powinno być:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres do **30 dni tj. do dnia 1.10.2021 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W rozdziale XVIII SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT pkt 1

Jest:

Ofertę należy złożyć poprzez Platformę w terminie **do 16 sierpnia 2021r. o godzinie 9:00**

Powinno być:

Ofertę należy złożyć poprzez Platformę w terminie **do 17 sierpnia 2021r. o godzinie 9:00**

W rozdziale XVIII SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT pkt 3

Jest:

Otwarcie ofert nastę w dniu **16 sierpnia 2021r. o godzinie 9:15**

Powinno być:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 sierpnia 2021r. o godzinie 9:15.**

Zgodnie z art. 286 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, aby umożliwić Wykonawcom wprowadzenie w ofertach zmian wynikających z wyjaśnień SWZ Zamawiający przedłuży termin składania ofert do dnia 17 sierpnia 2021 r. do godziny 9:00.